



ปีที่ 2 ฉบับที่ 3/2548 เดือนมีนาคม 2548

www.fda.moph.go.th

ข่าวอย.



สาระในเล่ม



ข่าวน่ารู้จาก อย.

3



มุมมอง อย.น้อย

5



โครงการพัฒนาร้านยา...

สู่ร้านยาคุณภาพ

7

ร้อนนี้กับ...ไอศกรีมเย็นๆ

“ไอศกรีม” จะเป็นของโปรดของใครหลายคน ไม่ว่าจะเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ โดยเฉพาะช่วงฤดูร้อน ถ้าได้รับประทานไอศกรีมเย็นๆ สักถ้วยคงจะดีไม่น้อย แต่จริงๆ แล้วไอศกรีมก็เป็นที่ชื่นชอบและได้รับความนิยมในทุกฤดูกาลอยู่ดี ด้วยความอร่อยของรสชาติที่หลากหลายชวนให้ลิ้มลองนั่นเอง

มารู้จักไอศกรีมกันเถอะ

ไอศกรีมมีหลายชนิด มีทั้งไอศกรีมหวานเย็น ที่ส่วนประกอบหลักเป็นน้ำกับน้ำตาล มักจะมีการแต่งสีและกลิ่น หรือไอศกรีมนมที่ทำจากนม รวมทั้งไอศกรีมชนิดดัดแปลงที่ใช้ไขมันชนิดอื่นแทนน้ำมันเนยในนม นอกจากนี้ยังมีไอศกรีมชนิดผสม คือนำไอศกรีมมาผสมกับส่วนผสมอื่น เช่น ผลไม้ ซึ่งมีทั้ง ชนุน ทุเรียน ถั่วดำ เผือก หรือลอดช่อง

ส่วนประกอบหลักของไอศกรีมนั้น ไม่ว่าจะเป็นน้ำตาล นม ล้วนเป็นอาหารอันอุดมสมบูรณ์ของจุลินทรีย์ ดังนั้น หากกระบวนการผลิตไม่เหมาะสม เช่น ไม่ได้มีการฆ่าเชื้ออย่างเพียงพอ วัตถุดิบไม่ได้มีการตรวจสอบคุณภาพ ตลอดจนขั้นตอนการผลิตไม่ได้สุทธลักษณะที่ดี ก็อาจจะมีการปนเปื้อน มีผลต่อสุขภาพของผู้บริโภคได้

ฉะนั้น อย. จึงได้ควบคุมการผลิตไอศกรีมให้มีคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งการที่จะผลิตไอศกรีมออกขายได้นั้น ต้องผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ผลิต เครื่องจักร อุปกรณ์ กรรมวิธีการผลิต และคุณภาพของผลิตภัณฑ์จาก อย. ก่อน นอกจากนี้ ฉลากต้องระบุรายละเอียดต่างๆ อย่างครบถ้วน เช่น ชื่อ ประเภทไอศกรีม ชื่อและที่ตั้งของผู้ผลิต ส่วนประกอบ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประทานไอศกรีมอย่างมั่นใจ

เลือกซื้อไอศกรีมอย่างไรดี

การเลือกซื้อไอศกรีมที่วางจำหน่ายนั้น ควรซื้อไอศกรีมที่มีฉลากแสดงรายละเอียดอย่างครบถ้วน ชัดเจน ภาชนะบรรจุไอศกรีมสะอาด ปิดสนิท ไม่ฉีกขาด ไอศกรีมไม่รั่วซึมออกมา กรณีที่เป็นการซื้อจากผู้ให้บริการโดยตรง เช่น ไอศกรีมประเภทตักขาย ก็ต้องดูสุขลักษณะของผู้ขายประกอบด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเล็บมือ การแต่งกาย แล้วก็ภาชนะที่ใส่ไอศกรีม ส่วนตัวไอศกรีมก็ต้องไม่มีสี กลิ่น รส ผิดปกติ และไม่เหลว หรือมีลักษณะเหมือนเคยละลายมาแล้ว อย่าลืมสังเกตข้อแนะนำข้างต้นทุกครั้งก่อนซื้อไอศกรีมรับประทาน เพื่อความอร่อยอย่างมั่นใจ ♥





บท. แถล๖


สิทธิผู้บริโภคมีอะไรบ้าง

คำว่า **“สิทธิ”** เรารู้จักกันดี โดยเฉพาะในช่วงที่มีการเลือกตั้ง มีการณรงค์ให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิกันมากๆ แต่พอถามถึงสิทธิของผู้บริโภคมีอะไรบ้าง ส่วนใหญ่ก็ไปกินเหมือนกัน ถ้าว่ากันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว เรามีสิทธิอยู่ 5 ข้อ มีอะไรบ้างนั้น **“ข่าว อย.”** ฉบับนี้มีเฉลยครับ อย. เอง อยากให้ผู้บริโภคเรารู้จักรักษาและปกป้องสิทธิของเรา ยกตัวอย่างเห็นๆ เช่น เวลาที่เราไปหาหมอ หมอจ่ายยาให้เรา เรามีสิทธิที่จะรับทราบว่ายานี้จะช่วยให้เราไม่ไข้มีแค่ข้อมูล กินกี่เม็ด ก็เวลา เป็นต้น

อย. มีการณรงค์เรื่องการอ่านฉลากก่อนซื้อมาเป็นระยะเวลานาน เพื่อที่จะปลูกฝังพฤติกรรมในเรื่องการอ่านฉลากก่อนการซื้อและก่อนการบริโภคสินค้า เพื่อที่จะทำให้เราได้รับความปลอดภัยจากการใช้หรือบริโภคผลิตภัณฑ์นั้น จากข่าวที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์ไม่นานนี้ พบสินค้าที่มีลักษณะการบรรจุหีบห่อเหมือนกับขนมเลย มาจากประเทศจีน ใช้สำหรับสร้างความอบอุ่น แต่กลับไปวางขายปนกับขนม ไม่มีฉลากภาษาไทย ผู้ขายก็คงเข้าใจผิด พอไปวางปนกับขนม ผู้ซื้อก็เลยยิ่งเข้าใจผิดกันไปใหญ่ สินค้าประเภทที่ไม่มีข้อมูลภาษาไทยเช่นนี้เราไม่ควรไปอุดหนุน จนกว่าเขาจะแก้ไขให้มีข้อมูลบนฉลาก อันนี้เป็นสิทธิข้อแรกของเราเลยนะครับ ในการที่จะได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ

หน้าร้อนมาแล้วครับ สิ่งที่จะมากับอากาศร้อนก็พวกเชื้อโรคทั้งหลายนี้แหละ โดยเฉพาะพวกเชื้อโรคอาหารเป็นพิษ น้ำดื่มเย็นๆ ขาดดีแฉ่นอน รองลงมาก็น่าจะเป็นไอศกรีม “ข่าว อย.” ฉบับนี้ นำเรื่องไอศกรีมมานำเสนอ เพื่อที่เราจะได้อร่อยอย่างปลอดภัย ยังมีเรื่องการเก็บถนอมอาหารอย่างไรให้ปลอดภัย ก็เข้ากันได้กับบรรยากาศที่แสนจะอบอ้าว ฉบับเดือนมกราคม 2548 เรานำเรื่องการเตรียมอาหารให้ปลอดภัยมานำเสนอ ก็หวังว่าจะนำไปปฏิบัติใช้ เพื่อสุขภาพทั้งของเราเองและครอบครัว

เดือนนี้ โรงเรียนต่างๆ ททยอยกันปิดให้นักเรียนได้หลบร้อนกัน ไม่มีข้อยกเว้นสำหรับ อย.น้อย ทั้งหลาย กิจกรรมของ อย.น้อย ช่วงนี้อาจจะซาลงบ้าง แต่หลังจากเปิดเทอมน่าจะเข้มข้นขึ้น เพราะนอกจากจะมีกิจกรรมเครือข่าย อย.น้อย แล้ว ยังมีกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่เป็นประจำในฐานะ อย.น้อย และยังคงเตรียมตัวสำหรับการประกวดที่จะจัดให้มีขึ้นเหมือนเช่นทุกปี ทีม **“ข่าว อย.”** ก็ขอเป็นกำลังใจ และอยากจะทำ อย.น้อย ทุกคนว่าคนไทยขึ้นชื่อในการทำกิจกรรมของท่าน ถ้าใครว่ารู้จัก อย.น้อย หรือไม่ จะได้รับคำตอบว่ารู้จัก ก็ขอให้พวกเราเชื้อเชิญเพื่อนๆ มาทำกิจกรรมกันเยอะๆ

ขออนุญาตส่งท้ายด้วย **“ร้านยาคุณภาพ”** สักนิด อยากเชิญชวนให้ไปใช้บริการกัน แล้วจะเห็นถึงความแตกต่างของการบริการที่มุ่งในเรื่องของคุณภาพและสุขภาพจริงๆ ไม่ใช่เรื่องของการค้าขายอย่างเดียว 



เตือนภัยสินค้าอันตราย บรรจุกล่องของขนมเด็ก

อย. เตือนภัยสินค้าอันตรายจากจีน มีลักษณะคล้ายขนมเด็ก เป็นซองสีแดง มีรูปการ์ตูนติดอยู่ ขนาดกว้างยาวกว่าซองบุหรีเล็กน้อย ไม่มีฉลากภาษาไทย ช่างซองเขียนภาษาอังกฤษว่า "Hand Waimei" ผลิตในประเทศจีน รายละเอียดระบุว่า เป็นวัตถุสำหรับเพิ่มความอุ่นเวลานอนทางเดินที่ในท้องอากาศหนาว ส่วนวัตถุที่อยู่ในซองมีลักษณะเป็นเม็ดเล็กๆ สีขาวคล้ายลูกอม วางขายปะปนกับขนมขบเคี้ยวอื่นๆ จำหน่ายในราคาห่อละ 5 บาท เมื่อลองบริโภคพบว่ามักกลิ่นเหมือนสารฆ่าแมลง มีอาการคันชา เมื่อเทน้ำลงไปปรากฏว่า น้ำในถุงร้อนเหมือนน้ำต้ม อย. จึงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบของวัตถุดังกล่าว หากเป็นวัตถุอันตรายต้องขออนุญาตจาก อย. ก่อน และได้ประสานไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อดำเนินการป้องกันต่อไป ทั้งนี้ขอให้ผู้ปกครองดูแลเด็กอย่างใกล้ชิดในเรื่องการเลือกซื้อขนมขบเคี้ยวด้วย โดยฉลากต้องมีข้อความภาษาไทย เช่น ชื่ออาหาร เลขสารบบอาหารในเครื่องหมาย อย. วันเดือนปีที่ผลิตหรือหมดอายุ เป็นต้น ♥

ได้ฤกษ์เปิดสถานที่ผลิตน้ำบริโภคช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จังหวัดพังงา แก้ปัญหาขาดแคลนน้ำบริโภคแล้ว

จากเหตุการณ์วิกฤติภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ได้ทำลายบ้านเรือนประชาชนและแหล่งสาธารณูปโภคของ 6 จังหวัดภาคใต้ ก่อให้เกิดความขาดแคลนทั้งที่อยู่อาศัย อาหาร และน้ำดื่มที่สะอาด ซึ่งพบว่าปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดในการบริโภคของประชาชน อาจก่อให้เกิดโรคระบาดและความเจ็บป่วย อย. ได้เล็งเห็นความสำคัญ และความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดสำหรับบริโภค จึงได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล จัดทำโครงการผลิตน้ำบริโภคสำหรับช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยใช้เทคโนโลยีการผลิตน้ำบริโภคอย่างง่าย (ระบบ Softenner) และได้ดำเนินการติดตั้งจุดจ่ายน้ำ ที่อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยฯ อบต. ตึกคัก สถานีอนามัยบางม่วง สถานีอนามัยบ้านน้ำเค็ม และที่อำเภอท้ายเหมือง 1 แห่ง คือ สถานีอนามัยลำแก่น และอยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจเพิ่มอีก 2 แห่ง รวมทั้งสิ้น 6 แห่ง โดยที่จุดจ่ายน้ำบริโภคนั้นจะมีถังพลาสติกขนาด 10 ลิตร มอบให้ครอบครัวละ 1 ถัง ซึ่งคาดว่าจะเพียงพอกับความต้องการในการบริโภคน้ำของแต่ละคน ทั้งนี้ที่จุดจ่ายน้ำ มีกำลังการผลิต 1,800 ลิตร/ชั่วโมง รวม 6 แห่ง สามารถรองรับความต้องการบริโภคน้ำของประชาชนได้ 12,000 คน/วัน โดยเปิดให้บริการแห่งแรกที่ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยฯ อบต. ตึกคัก ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2548 และจะเร่งดำเนินการเปิดให้ครบทั้ง 6 แห่งในเร็วๆ นี้ ♥



22 ก.พ. นี้ อย. มอบเกียรติบัตรจีเอ็มพีอาหาร

ส่งเสริมผู้ทำอย่างต่อเนื่องเพื่อยุบาย

อาหารปลอดภัย



เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2548 ที่ผ่านมา อย. ได้จัดพิธีมอบเกียรติบัตรแก่ผู้ประกอบการอาหารในเขต กทม. อีกเป็นครั้งที่ 5 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 140 ราย โดยแยกเป็นกลุ่มอาหารทั่วไป จำนวน 90 ราย และ น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท จำนวน 50 ราย ซึ่งเป็นการแสดงถึงความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ผลิตอาหารจนได้มาตรฐาน และสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ประกอบการในการดำเนินการตามกฎหมายจีเอ็มพี ทั้งนี้ อย. ได้นำรายชื่อผู้ที่ทำดีทุกท่านลงในเว็บไซต์ของ อย. (www.fda.moph.go.th) เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ และมั่นใจในการบริโภคผลิตภัณฑ์จากผู้ประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์จีเอ็มพี พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ สื่อมวลชนได้เผยแพร่มาตรฐานของผู้ประกอบการอาหารกลุ่มนี้ให้สาธารณชนทราบอีกด้วย อย่างไรก็ตาม



ขอให้ผู้ได้รับเกียรติบัตรแล้วจงรักษาคุณภาพ ให้ได้มาตรฐานสม่ำเสมอต่อเนื่องตลอดไป มิเช่นนั้น อาจจะถูกตัดออกจากบัญชีผู้ทำ ความดีได้ นอกจากนี้ หากรายใดยังปฏิบัติ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ถือว่ากระทำผิด กฎหมาย จะถูกดำเนินคดีอย่างเคร่งครัด ตามมาตรา 49 ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท และจะนำเสนอคณะกรรมการ อาหารเพื่อพิจารณาพักใช้ใบอนุญาตเป็น เวลา 60 วันด้วย ♥

สิทธิ และ ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริโภค

ผู้บริโภคทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หากคิดที่จะใช้บริการหรือมีความต้องการจะซื้อสินค้าไว้บริโภคจะต้อง ศึกษาข้อมูลของสินค้าก่อนที่จะทำการซื้อหรือรับบริการนั้นๆ ให้ถี่ถ้วนเสียก่อน ว่าสินค้านั้นๆ มีสรรพคุณเป็นจริงอย่างที่โฆษณาไว้หรือไม่ โดยการตรวจสอบจากฉลาก คุณภาพ และราคาว่ายุติธรรมไหม และหากมีการทำสัญญาผูกพันกันตามกฎหมายก็ควรจะต้องมีการลงลายมือชื่อทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อเป็นหลักฐานเก็บไว้ด้วย การตรวจสอบความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในการทำสัญญาว่ารัดกุมและให้สิทธิครบถ้วนตามที่ได้ เจริญจากนั้นไว้หรือไม่ สัญญาเงื่อนไขข้อใดบ้างที่ไม่เป็นธรรมต่อเราบ้างเป็นสิ่งที่พึงกระทำ ถ้าต้องการให้ข้อตกลงใดมีผลบังคับใช้ก็ควรจะทำ เป็นหนังสือ และลงลายมือชื่อของผู้ที่ประกอบธุรกิจนั้นๆ เอาไว้ด้วย เพราะถ้าหากมีการละเมิดสิทธิแล้ว ก็สามารถดำเนินการร้องเรียนตาม สิทธิ 5 ประการของผู้บริโภคตามกฎหมายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
3. สิทธิที่จะรับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย ♥



อย.น้อย กับ 30 ปี อย.



ปี 2548 นี้ เป็นปีที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จัดตั้ง มาครบรอบ 30 ปี ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงมีการ จัดงานเนื่องในโอกาสที่สำคัญนี้ โดยจะจัดนิทรรศการในระหว่างวันที่ **31 สิงหาคม 2548 ถึง วันที่ 3 กันยายน 2548 ที่อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดปทุมธานี** ในโอกาสนี้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเห็นว่า เพื่อให้ อย.น้อย ได้มีโอกาสมาร่วมงานชมนิทรรศการ และแสดงผลการ ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา จึงมีดำริว่า ให้นำกิจกรรมการประกวด อย.น้อย ระดับประเทศมาร่วมในงานนี้ ซึ่งจะเป็ประโยชน์กับนักเรียน อย.น้อย ทั้ง 15 โรงเรียน ที่ผ่านเข้ารอบระดับประเทศจะได้ชมนิทรรศการ และมี โอกาสแสดงผลการทำงานให้กับผู้ที่เข้าร่วมชมงานด้วย

ปีการศึกษา 2548 ที่จะถึงนี้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีนโยบายที่ชัดเจนที่จะขยายเครือข่าย อย.น้อย ทั้งในเรื่องปริมาณและ คุณภาพ ที่สำคัญนอกจากการรณรงค์เรื่องอาหารปลอดภัย ซึ่ง อย.น้อย

แต่ละโรงเรียนได้กระทำกิจกรรมกันอย่างต่อเนื่อง และค่อนข้างเห็นเป็น รูปธรรมแล้ว ยังมีผลิตภัณฑ์สุขภาพอื่นๆ อีก ที่สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยาเห็นว่า อย.น้อย จะเป็นผู้ช่วยรณรงค์ให้ผู้บริโภคมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ทั้งในเรื่องของเครื่องสำอาง ยา เครื่องมือแพทย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะจัดทำคู่มือแจกจ่ายให้กับ โรงเรียนต่างๆ ในเดือนพฤษภาคม 2548 ต่อไป

นอกจากนั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะเชิญชวน ให้นักเรียนในแต่ละโรงเรียนสมัครเป็นสมาชิก อย.น้อย กันทุกๆ คน เพื่อจะ ได้มีโอกาสได้ทราบถึงสิทธิ์และองค์ความรู้ต่างๆ ที่จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถไปเผยแพร่กับคนในครอบครัวอีกด้วย โดยคาดหวังว่าจะมี นักเรียนเป็นสมาชิก อย.น้อย ประมาณ 1 - 3 ล้านคน

พบกันอีกครั้งฉบับหน้านะครับ ♥

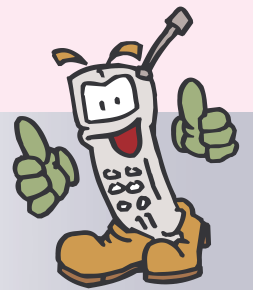


อุณหภูมิที่ปลอดภัยในการเก็บรักษาอาหาร

การเก็บรักษาอาหารคือการยืดอายุของอาหารให้ยาวนานมากขึ้น ทุกครั้งที่เก็บรักษาอาหารสิ่งที่ควรคำนึงถึงเป็นอย่างแรกคือ อุณหภูมิที่ปลอดภัยในการเก็บรักษาอาหาร โดยปกติเชื้อจุลินทรีย์ที่ก่อให้เกิดโรคอาหารเป็นพิษจะเจริญเติบโตได้ดีในอุณหภูมิ 5 - 60 องศาเซลเซียส การเก็บรักษาอาหารที่เหมาะสมจึงควรเก็บในตู้เย็นที่อุณหภูมิต่ำกว่า 5 องศาเซลเซียส เพราะจะทำให้เชื้อที่มีอยู่ในอาหารเจริญเติบโตได้ช้า สำหรับเนื้อสัตว์ควรเก็บในอุณหภูมิ 0 - 3 องศาเซลเซียส ถ้าเป็นเนื้อสัตว์แช่แข็งควรเก็บที่อุณหภูมิต่ำกว่าลบ 15 องศาเซลเซียส ทั้งนี้เวลาเก็บอาหารต้องแยกอาหารสุกออกจากอาหารสด เพราะอาหารสดโดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื้อสัตว์สด อาหารทะเล มีเชื้อโรคอันตรายที่จะถ่ายเทไปยังอาหารสุกได้ โดยให้บรรจุในภาชนะที่มีฝาปิด หรือนำเอาฟิล์มพลาสติก (Wrap) ห่อหุ้มอาหารไว้ และหากมีอาหารเหลือจากการกินควรรีบนำเก็บไว้ในตู้เย็นให้เร็วที่สุด แต่ไม่ควรเก็บอาหารต่างๆ ที่ยังร้อนอยู่หรือวางอาหารทิ้งไว้ในอุณหภูมิห้องนานเกินกว่า 2 ชั่วโมง และเมื่อนำอาหารมาอุ่นก็ควรทำให้ร้อนอย่างทั่วถึงก่อนที่อุณหภูมิไม่น้อยกว่า 60 องศาเซลเซียส เพื่อความปลอดภัยของตัวคุณเอง

ขอรับรายละเอียดของข้อมูลนี้ได้จากบริการโทรสารอัตโนมัติ 1556 กด 3 กดรหัส 0404 ♥

รับฟังข้อมูลเรื่องผลิตภัณฑ์สุขภาพได้ที่
สายด่วน อย. 1556



“ข่าว อย.” กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี 11000

fdanews@fda.moph.go.th

ถาม หากพบโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหลอกลวง ใ้อวดสรรพคุณเกินจริง ควรจะอย่างไรดี

ตอบ ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ได้หลายช่องทาง ดังนี้

- โทรศัพท์หมายเลข 0 2590 7354 - 5 หรือ 0 2590 7000 กด 6
- โทรสารหมายเลข 0 2591 8472
- จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ส่งตู้ ปณ.52 ปณจ.นนทบุรี 11000
- สายด่วน อย. โทรศัพท์หมายเลข 1556
- มาด้วยตนเองที่ กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ถ.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี
- www.fda.moph.go.th หรือ e - mail ได้ที่ complain@fda.moph.go.th
- ต่างจังหวัดที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ♥

อยากรู้ อยากถาม ได้ที่ “ข่าว อย.” กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี 11000
หรือที่ fdanews@fda.moph.go.th



บริการดีๆ ของร้านยาที่มีคุณภาพ (ตอนที่ 2)

ในตอนที่แล้วได้เอาบริการดีๆ ของร้านส่งเสริมเภสัช จังหวัดปทุมธานี มาเล่าสู่ให้ท่านผู้อ่านทราบ แต่ยังมีร้านยาที่มีบริการดีๆ อีกมาก จึงอดเปรี้ยวปากเล่าสู่ให้ฟังเพิ่มเติมไม่ได้ เช่น กรณี “ร้านเรือนยา” ตั้งอยู่บริเวณสี่แยกบ้านแขก วงเวียนใหญ่ ฝั่งธนฯ เป็นร้านขายยาขนาด 2 คูหา มี ภ.ก.คชา บัณฑิตานุกูล เป็นเภสัชกรประจำ มีการรับสมัครสมาชิกกว่า 500 ราย และมีจดหมายข่าวด้านสุขภาพ ในชื่อ “เรือนยาสัมพันธ์” เป็นสายใยความผูกพันระหว่างร้านยาและผู้ใช้ยา ส่งตรงถึงบ้านสมาชิกโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทุกเดือนๆ ละฉบับ เป็นเวลากว่า 4 ปีแล้ว ที่วารสารเกือบ 50 ฉบับ ได้ส่งถึงมือผู้รับพร้อมมอบสาระ ความรู้ และสร้างความผูกพันระหว่างกัน ทั้งๆ ที่ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากบริษัทยาใดๆ เป็นความตั้งใจให้จดหมายข่าวทำหน้าที่ของมันได้อย่างเต็มที่โดยไม่มีผลประโยชน์แอบแฝง โดยมีความมุ่งหมายคือการส่งเสริมให้เกิดการดูแลสุขภาพทั้งก่อนเจ็บป่วยและหลังเจ็บป่วย รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการใช้ยาอย่างเหมาะสม บางฉบับมีการสร้างกิจกรรมร่วมกัน โดยมีแบบสอบถามความคิดเห็นแลกเปลี่ยนกัน ของขวัญที่เป็นหนังสือความรู้เรื่องเล็กๆ น้อยๆ ล่าสุดมีความพยายามในการเปิดเวทีความคิดเห็นให้กับสมาชิกร่วมกันในการจดหมายข่าวมากขึ้น เพื่อเพิ่มปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกด้วยกันมากขึ้น ตอนนี้อยู่ถึงแม้มีผู้ใช้ยาหลายคนย้ายที่อยู่และไม่ได้มาใช้บริการกับร้านเรือนยาแล้ว แต่ด้วยสายใยที่ยังเหนียวแน่น จดหมายข่าวจะยังไปถึงมือสมาชิกต่อไป แม้จะไม่ได้มาใช้บริการที่ร้านก็ตาม

สิ่งดีๆ เหล่านี้มีความเผยแพร่แนวคิดเรื่องจดหมายข่าวให้กับร้านยาอื่นๆ มากขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนเนื้อหาสาระ รูปแบบใหม่ๆ ที่สำคัญคือกลไกทำให้เกิดเครือข่ายร้านยาที่มีจุดหมายและกิจกรรมที่ดีๆ สู้ผู้บริโภคอย่างยั่งยืน ต่อเนื่อง และขยายตัวออกไป

ร้านยาของเภสัชกรรุ่นใหม่ ก็ไม่น้อยหน้ารุ่นพี่ กรณี “ร้าน เอ็น & บี ฟาร์มา แคร์” เป็นร้านยาที่เปิดตัวขึ้นใหม่ แถวรามคำแหง 2 เขตประเวศ บริหารโดย ภ.ก.นาวิ ช่วยชาติ เภสัชกรหนุ่มไฟแรง มีความใฝ่ฝันในการพัฒนาคุณภาพงานบริการทางเภสัชกรรมในร้าน เป็นร้านยาใหม่ที่วาง

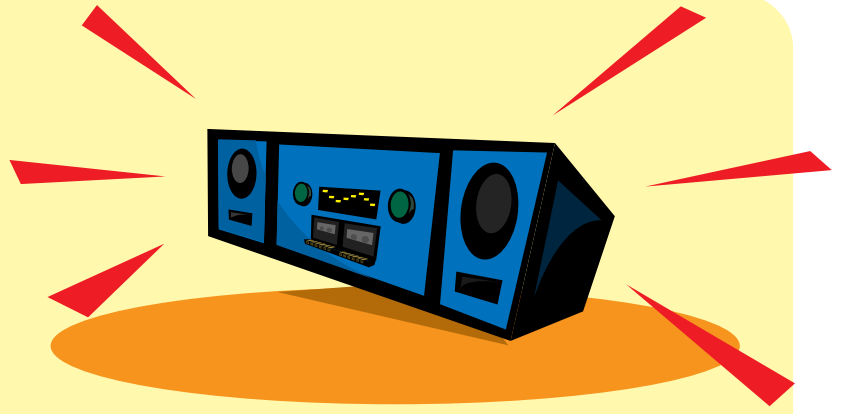



แนวทางเป็นร้านยาคุณภาพตั้งแต่เริ่มต้น เป็นอีกร้านที่มีความพยายามที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดูแลผู้ป่วยและบริหารจัดการภายในร้าน กิจกรรมที่น่าสนใจในร้านนี้เห็นจะได้แก่การเก็บประวัติการใช้ยาของผู้ป่วย 2 กลุ่มหลักๆ คือ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น โรคความดันโลหิตสูง และกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้ยาต้านเชื้อจุลชีพ ที่เป็นผู้ป่วย 2 กลุ่มที่ต้องการติดตามการใช้ยา ว่าได้ผลมากน้อยเพียงใด เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาหรือไม่ และใช้เป็นข้อมูลเฉพาะบุคคลที่เป็นพื้นฐานสำหรับการให้บริการด้านยาในครั้งต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูล “ไม่เอาผู้มาใช้บริการเป็นหนูทดลองยา และบางครั้งยังทำให้เกิดการประหยัดสำหรับผู้มาใช้บริการด้วย” เป็นทัศนคติที่สำคัญของเภสัชกรประจำร้านผู้มาใช้บริการร้านนี้ หลังจากใช้ยาที่ต้องติดตามแล้วจะมีเสียงโทรศัพท์จากร้านยา เพื่อแสดงความห่วงใยและติดตามผลการใช้ยา รวมทั้งเฝ้าระวังอาการข้างเคียงที่จะเกิดขึ้น แม้จะเป็นบริการรูปแบบใหม่ ทำให้ผู้มาใช้บริการหลายคนถึงกับแปลกใจในระยะแรก ปัจจุบันก็ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริการดีๆ เหล่านี้ ลองมองหาจากร้านยาคุณภาพ ที่มีเครื่องหมายใกล้บ้านท่านนะครับ ❤️



ฟังสบาย.. ได้ความรู้กับ อย.



ฟังสบาย สบาย พร้อมความรู้มากมายกับสารคดี 3 นาที จากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในรายการ “สุขภาพดี ที่คุณเลือกได้” ทางสถานีวิทยุ FM 101.5 MHz ทุกวันจันทร์ - พุธ เวลา 11.55 น. และ 15.55 น. สถานีวิทยุ FM 102 MHz ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. และ 17.10 น. และทางสถานีวิทยุภูมิภาคอีก 20 สถานี พร้อมกันนี้ท้ายรายการท่านสามารถร่วมสนุกตอบคำถามชิงรางวัลมากมาย ฟังสบาย ได้ความรู้ ได้ของรางวัล แล้วอย่างนี้ท่านจะพลาดได้ไง ไม่อย่างนั้นเสียตายนะเลย 



ที่ สธ 1008 / 02 / พิเศษ

ใช้ในราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 54/2537
ไปรษณีย์นนทบุรี

- กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0 2590 7121, 7125 โทรสาร : 0 2591 8472